

Mengelberg Industries

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Mengelberg Industries is de handelsnaam van de eenmanszaak van Egidius Mengelberg te Naarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78011205.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Mengelberg Industries alsmede op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Mengelberg Industries.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 B.W. en volgende.

Artikel 2

De werkzaamheden

1. Mengelberg Industries omschrijft in de offerte de door Mengelberg Industries uit te voeren werkzaamheden.
2. Een offerte van Mengelberg Industries is vrijblijvend en drie maanden geldig, te rekenen vanaf de datering daarvan.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Mengelberg Industries komt tot stand op het moment dat de offerte van Mengelberg Industries schriftelijk wordt aanvaard dan wel dat Mengelberg Industries een aanvang neemt met de werkzaamheden. Als sprake is van dat laatste, zal Mengelberg Industries opdrachtgever zo spoedig mogelijk na dat moment daarvan op de hoogte brengen.
4. In geval de offerte is opgebouwd uit verschillende en te onderscheiden werkzaamheden is Mengelberg Industries niet verplicht een gedeelte daarvan te leveren tegen een deelbetaling.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
6. Mengelberg Industries spant zich in de werkzaamheden conform die omschrijving of nader met opdrachtgever overeengekomen afspraken te verrichten.
7. Opdrachtgever is gerechtigd instructies te geven over – de uitvoering van – de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Mengelberg Industries vrij is de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
8. Mengelberg Industries is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
9. Indien is overeengekomen dat de opdracht gefaseerd zal worden uitgevoerd, heeft Mengelberg Industries het recht de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren op te schorten tot opdrachtgever de inmiddels uitgevoerde werkzaamheden heeft goedgekeurd en betaald.
10. Termijnen ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden zijn slechts richtlijnen en pas fataal termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Mengelberg Industries is niet schadeplichtig in geval van een termijnoverschrijding, opdrachtgever heeft dan evenmin recht op een korting.
11. Indien Mengelberg Industries op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, wordt dit meerwerk door opdrachtgever aan Mengelberg Industries vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Mengelberg Industries. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10%.
12. Opdrachtgever aanvaardt het feit dat meerwerk het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan beïnvloeden.
13. Mengelberg Industries is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Mengelberg Industries zal zich inspannen dit zo kort

mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.

14. Mengelberg Industries spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Mengelberg Industries.

Artikel 3

Ontwerp en bouw van een website

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties met betrekking tot de aangeleverde materialen en het intellectueel eigendom van de door haar aangeleverde onderdelen, afbeeldingen en teksten bestemd voor de ontwikkeling van de website, in de ruimste zin des woords.
2. Mengelberg Industries heeft het recht gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Mengelberg Industries voor eventuele aanspraken van derden ter zake.
3. Mengelberg Industries zal en mag gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Mengelberg Industries zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Mengelberg Industries voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Mengelberg Industries kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Mengelberg Industries daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Mengelberg Industries heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Mengelberg Industries verstrekte bronmaterialen.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Mengelberg Industries te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
8. Mengelberg Industries zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

Artikel 4

Onderhoud en werkzaamheden na oplevering

1. Om de werking van de website zo veel mogelijk te waarborgen dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat alle updates van software en plugins zo spoedig mogelijk na een release worden uitgevoerd.
2. Mengelberg Industries zal opdrachtgever gegevens verstrekken zodat deze de installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
3. Mengelberg Industries biedt opdrachtgever desgewenst de mogelijkheid het onderhoud aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
4. Zolang dat abonnement niet tot stand gekomen is zal Mengelberg Industries zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Deze

veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Mengelberg Industries tegen geldend uurtarief.

5. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Mengelberg Industries heeft gemeld en Mengelberg Industries deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Mengelberg Industries kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Mengelberg Industries zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Mengelberg Industries advies uitbrengen aan opdrachtgever.

Artikel 5

Webhosting

1. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Mengelberg Industries. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Mengelberg Industries het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. De door Mengelberg Industries aangeboden hosting bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een nader in de overeenkomst vast te stellen bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen, alles tegen een in de overeenkomst vast te stellen prijs.
3. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Mengelberg Industries gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren op basis van een door Mengelberg Industries gehanteerd gebruikelijk tarief.
4. Mengelberg Industries is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Mengelberg Industries geen invloed kan uitoefenen.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Mengelberg Industries voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Mengelberg Industries is geregistreerd. Mengelberg Industries kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
6. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Mengelberg Industries is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op of via zijn website. Daaronder wordt bijvoorbeeld verstaan het schenden van intellectueel eigendom; het verspreiden van gegevens die bij wet verboden zijn; het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden. Opdrachtgever vrijwaart Mengelberg Industries voor alle aanspraken van derden in dit verband.
8. Mengelberg Industries kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Mengelberg Industries (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Mengelberg Industries gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
9. Als Mengelberg Industries werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of in verband met wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
10. Mengelberg Industries kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Mengelberg Industries wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).

11. Mengelberg Industries heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
12. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Mengelberg Industries zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
13. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 6

Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht en, indien van toepassing, benodigd gekwalificeerd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Mengelberg Industries in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Mengelberg Industries van alle voor de opdracht benodigde en door Mengelberg Industries gewenste gegevens, keuzes en specificaties in de door Mengelberg Industries gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Mengelberg Industries, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Mengelberg Industries gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de opdrachtgever gemaakte keuzes en specificaties tijdig doorgeven aan Mengelberg Industries.
6. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
7. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Mengelberg Industries aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Mengelberg Industries wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.

Artikel 7

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Mengelberg Industries en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Mengelberg Industries aan opdrachtgever, behoudt Mengelberg Industries een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Mengelberg Industries behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen

informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
5. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Mengelberg Industries ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Mengelberg Industries ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

Artikel 9

Prijs en betaling

1. Prijzen voor de werkzaamheden worden vastgesteld in de offerte en worden door acceptatie daarvan bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Mengelberg Industries kan Mengelberg Industries die aanpassen.
2. Mengelberg Industries factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht en daarbij geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
3. Mengelberg Industries factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden achteraf per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Mengelberg Industries factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Mengelberg Industries gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Mengelberg Industries, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Mengelberg Industries gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
7. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Mengelberg Industries maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
8. Prijsafspraken met betrekking tot hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Mengelberg Industries zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
9. Bij onvoorziene kosten is Mengelberg Industries gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

Artikel 10

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Mengelberg Industries te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies maar ook gederfde winst en misgelopen andere opdrachten.

2. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Mengelberg Industries gerechtigd zijn prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Mengelberg Industries is daarbij gerechtigd zijn werkzaamheden over te dragen aan een door hem aangewezen vervangend professional. Mengelberg Industries zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
4. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. Mengelberg Industries behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 11:

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Mengelberg Industries is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een opzet of grove schuld van Mengelberg Industries.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Mengelberg Industries verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Mengelberg Industries beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Mengelberg Industries beperkt tot vijf maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. Mengelberg Industries is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Mengelberg Industries voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Mengelberg Industries aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Mengelberg Industries geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. Mengelberg Industries zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mengelberg Industries is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Mengelberg Industries werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Mengelberg Industries ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Mengelberg Industries. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Mengelberg Industries in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 12

Privacybepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Mengelberg Industries slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacybepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Mengelberg Industries verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, et cetera nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. Voor verdere privacybepalingen verwijst Mengelberg Industries naar de hiervoor opgestelde Privacyverklaring.

Artikel 13

Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mengelberg Industries zetelt.
3. Indien Mengelberg Industries op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.